

# 浙江省民生计量监管服务 系统（企业端）

## 用 户 手 册

2023年11月

浙江浙大网新中研软件有限公司

## 目 录

1.登录.....	4
1.1 用户注册.....	5
1.2 完善联络人员.....	5
1.3 首页.....	5
2.计量器具管理.....	6
2.1 在用计量器具库.....	6
2.2 预约管理.....	9
2.3 预警信息.....	10
2.4 曾用计量器具库.....	11
2.5 未匹配检定记录处理.....	11
3.安心充电.....	12
3.1 运营信息查询.....	12
3.2 异常订单管理.....	13
3.3 铅封异常电表查询.....	13
4.放心加油.....	15
4.1 加油机维修申请.....	15
4.2 加油机维修完成.....	16
4.3 加油机维修状态查询.....	17
5.信用管理.....	18
5.1 诚信承诺.....	18
5.2 信用修复申请.....	19
5.3 信用加分申请.....	20
6.文书签收.....	22
6.1 站内信.....	22

6.2 文书签收.....	22
7.信息维护.....	23
7.1 企业信息维护.....	23

# 1.登录

<http://223.4.78.222:8887/#/login?redirect=%2Fcdzyygl%2Fzyjlqjk>

打开登录地址，点击政务服务网登录（法人），跳转到浙江省政务服务网，用法人账号登录平台。



## 1.1 用户注册

本系统账户采用浙江政务服务网法人账户体系，使用单位未注册过浙江政务服务网，可点击【去注册】按钮，进行账户申请流程，具体注册流程可下载法人注册指南。

<https://uuser.zjzfw.gov.cn/jsp/client/uuuser/uuuserRegistStep1.jsp>

## 1.2 完善联络人员

为了强制检定业务的沟通和联系需要，系统登录后会判断是否已填报过联络人员，如果未填写过联络人员的情况，会提示完善联络人员信息。

A form for完善联络人员 (完善联络人员信息). It contains two input fields: one for 联系人 (Contact Person) and one for 联系方式 (Contact Information). Below the fields are two buttons: 取消 (Cancel) and 确定 (Confirm).

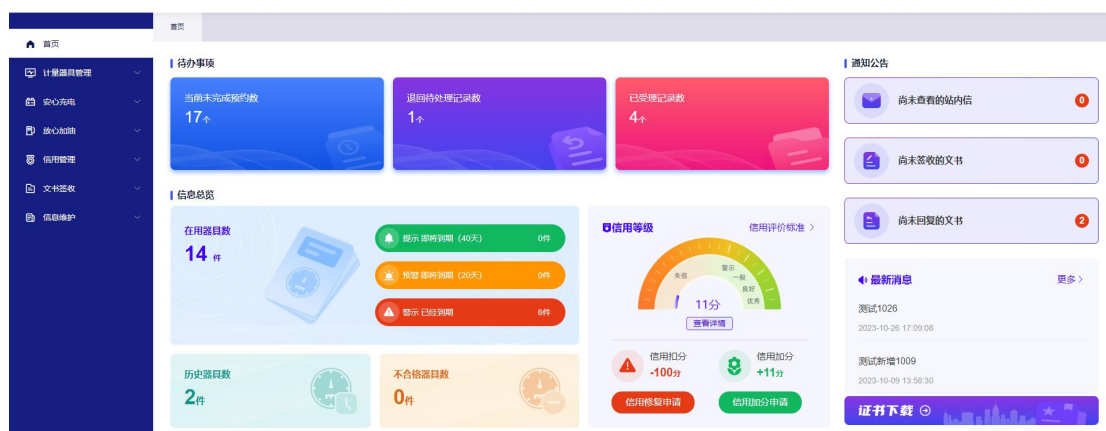
联络人员的变动，也可点击右上角的账户名称，进入【修改联系方式】模块进行联络人员的修改。



## 1.3 首页

系统首页左侧为菜单栏，包括计量器具管理、安心充电、放心加油、信用管理、文书签收、信息维护。右侧展示待办事项（当前未完成预约数、退回待处理记录数、已受

理记录数）、信息总览（包括在用器具数、历史器具数）信用等级、通知公告和最新消息。



## 2. 计量器具管理

### 2.1 在用计量器具库



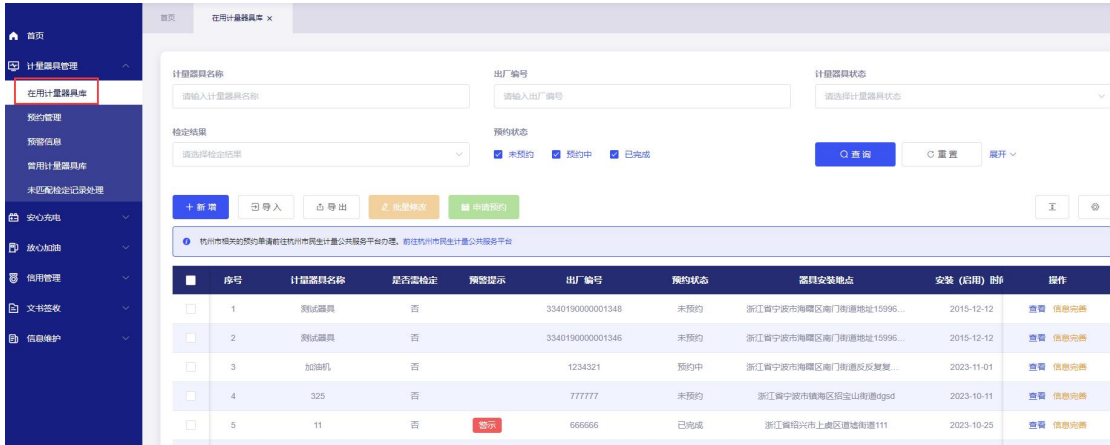
#### 功能解释

查看在用计量器具信息。

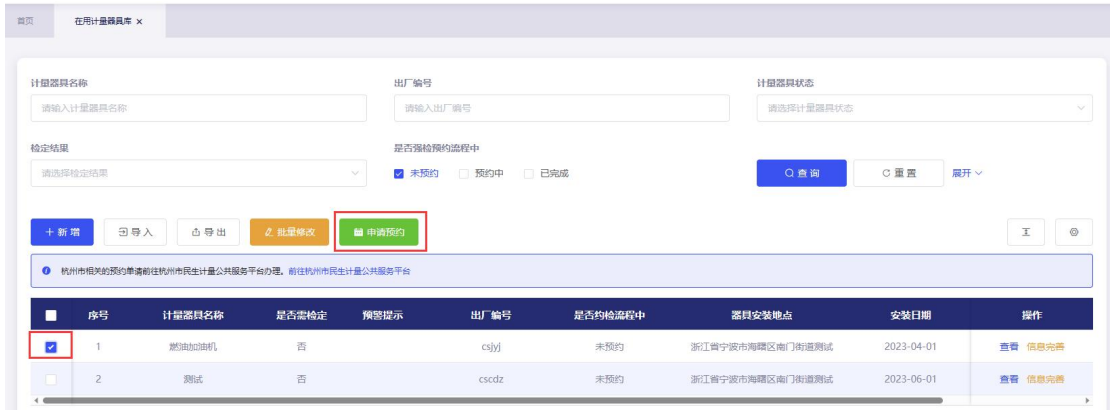


#### 操作说明

点击【在用计量器具库】，输入筛选条件计量器具名称、出厂编号、器具状态、检定结果、是否流程在预约中查询运营商在用计量器具信息。



勾选需要预约器具列表，点击申请预约按钮，提交预约单提交预约即可。



点击新增按钮，单个录入器具信息。输入器具信息，包含：出厂编号、计量器具名称、规格型号、测量范围等信息保存。



点击导入或者导出按钮，可以批量导入器具信息，或者批量导出库内器具信息。



点击批量修改按钮，针对勾选器具批量修改计量器具名称、规格型号、测量范围等信息，点击保存。



点击信息完善按钮，针对单个器具信息进行完善信息。





## 2.2 预约管理



### 功能解释

主要用于预约信息查询，包含待提交、受理中、检定完成预约信息。



### 操作说明

点击【预约管理】，输入筛选条件：器具名称、出厂编号、预约单编号、预约单状态、发起预约日期查询申请预约单信息。

- 注意事项：**
1. 检定类型为 送检 的预约单，检定机构受理后 7 个工作日（可申请延长至 14 工作日）未送检的，系统将自动撤销，撤销后可申请恢复预约单，审核通过后，预约单将拥有新的 7 个工作日送检时间。审核不通过，则要重新预约。
  2. 检定类型为 现场检 的预约单，检定机构受理后 30 个自然日未检定完成的，系统将短信提醒检定机构尽快完成检定。
  3. 杭州市相关的预约单请前往杭州市民生计量公共服务平台办理。[前往杭州市民生计量公共服务平台](#)

预约管理 x

器具名称 出厂编号 预约单编号

请输入器具名称 请输入出厂编号 请输入预约单编号

状态 发起预约日期开始

请选择状态 请选择发起预约的日期开始

查询 重置 展开

预约预约总数为32条，涉及器具数量7个

1. 检定类型为 送检 的预约单，检定机构受理后7个工作日（可申请延长至14工作日）未送检的，系统将自动撤销，撤销后可申请恢复预约单，审核通过后，预约单将拥有新的7个工作日送检时间。审核不通过，则要重新预约。
2. 检定类型为 现场检 的预约单，检定机构受理后30个自然日未检定完成的，系统将短信提醒检定机构尽快完成检定。
3. 杭州市相关的预约单请前往杭州市民生计量公共服务平台办理。前往杭州市民生计量公共服务平台

序号	预约编号	发起预约日期	联系人	检定机构名称	检定机构电话	检定机构地址	检定机构受理情况	检定方式	操作
1	20231102242405	2023-11-02	王*	宁波海曙检测院	133****1111	登登的		现场检	查看 申请撤销
2	20231017834060	2023-10-17	王*	宁波海曙检测院	133****1111	登登的		现场检	查看 申请撤销
3	20231025260108	2023-10-25	张****	宁波海曙检测院	133****1111	登登的		现场检	查看 申请撤销
4	20231025260292	2023-10-25	张****	宁波海曙检测院	133****1111	登登的		现场检	提交 撤销

点击预约编号或者查看按钮，可查询预约单里面器具详细信息。以及预约单流程状态。

序号	预约编号	发起预约日期	联系人	受理情况	检定方式	剩余撤销天数(工作日)	状态	操作
1	20221219171414	2022-12-19	联系人正则		现场检	30	待行政确认	查看 撤销
2	20221216566365	2022-12-16	联系人正则		现场检	27	待行政确认	查看 撤销
3	20221215679704	2022-12-15	联系人正则		现场检	27	检定完成	查看

预约流程情况 🔍 流转信息 ✕

1 发起预约  
已提交 2023-05-11  
网新中研

2 区县、市局确认

3 检定机构受理

4 检定机构检定

5 检定结果

**器具信息**

序号	出厂编号	器具名称	所属充电站	安装日期	测量范围	上次检定机构	操作
1	11111	1111111111		2023-05-01	1111		

待行政部门确认的预约单，企业端也可以点击撤销按钮，撤销掉预约单。

抽检总数为3条，涉及器具数量2个

1. 检定类型为 遂检 的预约单，检定机构受理后7个工作日（可申请延长至14工作日）未遂检的，系统将自动撤销，撤销后可申请恢复预约单，审核通过后，预约单将拥有新的7个工作日送检时间，审核不通过，则重新预约。
2. 检定类型为 现场检 的预约单，检定机构受理后30个自然日未检定完成的，系统将视同逾期检定机构尽快完成检定。
3. 杭州市相关的预约单请前往杭州市民生计量公共服务平台办理，前往杭州市民生计量公共服务平台

序号	预约编号	发起预约日期	联系人	检定机构受理情况	检定方式	剩余天数(工作日)	状态	操作
1	20230519811098	2023-05-19	网***	12313131	现场检	27	● 检定机构已受理	查看
2	20230511542409	2023-05-11	网***		现场检	-22	● 已撤销	查看
3	20230511398511	2023-05-11	网***		现场检	-30	● 待行政确认	查看 <b>撤销</b>

## 2.3 预警信息

### 功能解释

针对即将到期的器具进行预警提醒。

### 操作说明

点击【三色预警】，按照提示（距离到期还剩 40 天）、预警（距离到期还剩 20 天）、警示（已超期或无检定记录）分别以绿色、黄色、红色标记器具进行处理。

首页 计量器具管理 在用计量器具清单 预约管理 三色预警 常用计量器具库 未校准检定已采处理 安心充电 放心加油 信用管理 文书接收 信息维护

预警提示

请选择预警提示

提示(距离到期还剩40天)  
预警(距离到期还剩20天)  
警示(已经超期或无检定记录)

计量器具名称 出厂编号

请输入计量器具名称 请输入出厂编号

检定结果

请选择检定结果

🔍 查询 🔄 重置 展开

● 杭州市相关的预约单请前往杭州市民生计量公共服务平台办理，前往杭州市民生计量公共服务平台

序号	计量器具名称	是否检定	预警提示	出厂编号	预约状态	器具安装地点	安装日期	器具状态	操作
1	1	否	警示	555555	未预约	浙江宁波市镇海区招宝山街道111	2023-10-12	在用	查看
2	商场超市	否	警示	999998888881	未预约	浙江绍兴市上虞区漓波街道高显街道...		在用	查看

共 2 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

## 2.4 曾用计量器具库



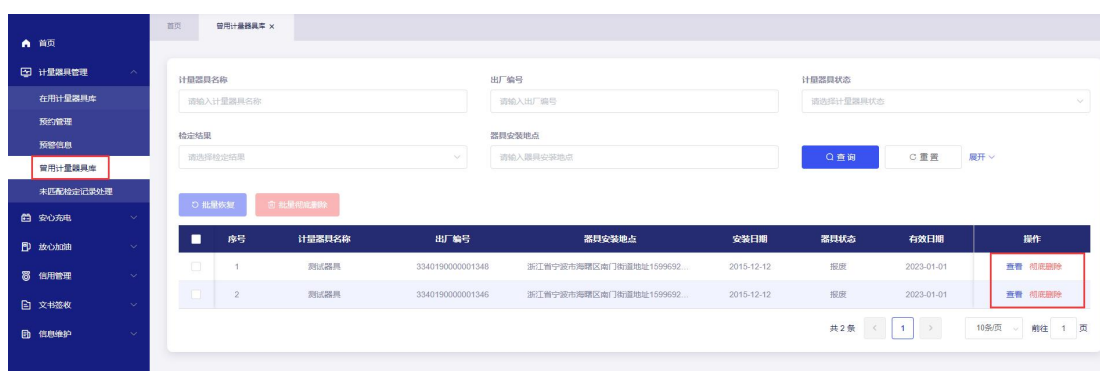
### 功能解释

对检定器具历史库器具进行操作恢复和彻底删除。



### 操作说明

点击强制检定器具历史库中的器具记录后的恢复，可将器具信息进行恢复；点击彻底删除，则该器具会彻底被删除掉。



## 2.5 未匹配检定记录处理



### 功能解释

主要查看未匹配到器具信息，需要企业排查原因，主要原因一般为企业未备案或备案的出厂编号与检定记录不一致。



### 操作说明

点击未匹配检定记录处理，查看未匹配到器具信息。

点击导入按钮，可添加到强检器具列表中进行编辑。



## 3.安心充电

### 3.1 运营信息查询



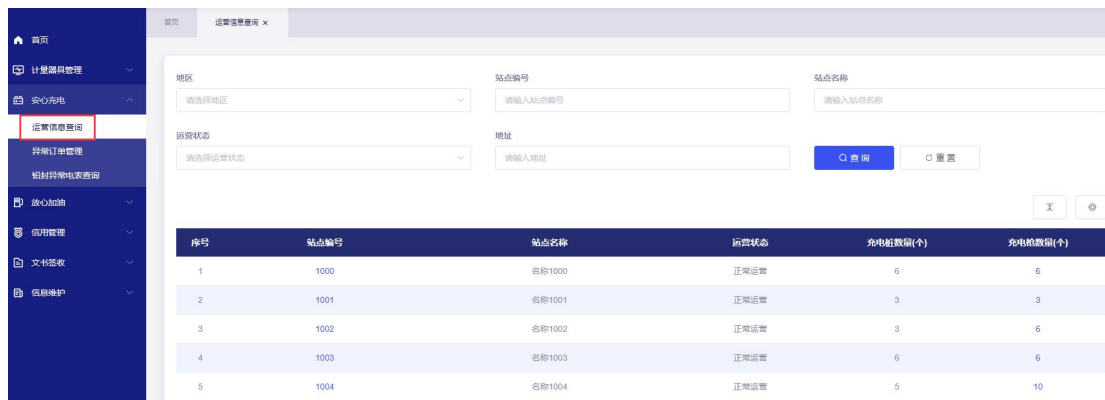
功能解释

查看充电桩运营信息。



操作说明

按照地区、站点编号、所属运营平台、站点名称、运营状态、地址查询充电桩运营信息，查看所在站点的充电桩数量和充电枪数量。



## 3.2 异常订单管理



### 功能解释

异常充电订单信息查询。



### 操作说明

按照质检院确认结果、监管部门审核结果、反馈时间、质检院确认时间等筛选项可查询异常订单信息

点击申请异常订单，输入申请理由提交，申请异常订单恢复正常。

订单编号	订单状态	所属充电站名称	所属运营商	所在区	订单金额(元)
321895837162717871234109852	异常	名称330103004938994801	名称321895837	拱墅区	28.47
321895837162702058400809846	异常	名称330103004938994201	名称321895837	拱墅区	28.75
321895837162702045168909845	异常	名称330103004938994101	名称321895837	拱墅区	42.62
101437000162702072599923781	异常	名称330103004938994501	名称321895837	拱墅区	16.05
321895837162702297930009847	异常	名称330103004938994301	名称321895837	拱墅区	12.76

点击检测机构查询，查看充电桩检测机构信息。

序号	检测机构名称	检测机构确认结果	监管部门审核结果	检测机构确认	操作
1			待审核		详情 删除

## 3.3 铅封异常电表查询



### 功能解释

针对铅封异常电表查询反馈结果。



### 操作说明

按照地区、平台名称、运营商名称、充电站名称、充电桩编号、充电枪编号、铅封异常时间、铅封状态、质检院反馈等查询铅封异常电表信息。

序号	平台名称	运营商名称	充电站名称	充电桩编号	充电枪编号	异常状态	反馈状态	操作
1	平台7	名称MA2CE0G18	名称MA2CE0G18	2059120022011001	205912002201100101	异常	已反馈	详情
2	平台7	名称MA2CE0G18	名称MA2CE0G18	2059120022011001	205912002201100101	异常	已反馈	详情
3	平台7	名称MA2CE0G18	名称MA2CE0G18	2059120022011001	205912002201100102	异常	已反馈	详情
4	平台7	名称MA2CE0G18	名称MA2CE0G18	2059120022011001	205912002201100102	异常	已反馈	详情
5	平台7	名称MA2CE0G18	名称MA2CE0G18	2059120022011002	205912002201100201	异常	已反馈	详情
6	平台7	名称MA2CF0G18	名称MA2CF0G18	2059120022011002	205912002201100201	异常	已反馈	详情

点击详情查看铅封异常电表详细信息。

### 铅封异常情况记录详情

平台名称:	运营商名称:	充电站名称:
平台7	名称MA2CE0G18	名称MA2CE0G18
充电桩编号:	充电枪编号:	异常状态:
2059120022011001	205912002201100101	异常
铅封异常时间:	铅封恢复正常时间:	反馈状态:
2022-08-24 19:47:03	2022-08-24 19:47:11	已反馈
检定机构反馈处理人:	检定机构反馈时间:	检定机构反馈处理结果:
张*	2022-08-25 13:52:58	已通知企业调整修改

## 4.放心加油

### 4.1 加油机维修申请



#### 功能解释

申请加油机维修。



#### 操作说明

进入强检预约模块，点击【加油机维修申请】，进入申请页面，根据查询条件搜索需要进行拆封维修的加油机，选中机器后，点击【发起维修申请】，进入信息申请页面。

录入拆封时间、拆封原因、维修类型、维修人员、维修联系电话、修理内容、维修申请相关材料文件，点击提交后可完成申请。

序号	出厂编号	计量器具名称	检定机构	使用单位名称	安装使用地点	生产日期	有效日期	计量器具状态
1	1234321	加油机		阿新中研	反炭复复方法			在用

### 拆封申请 ×

**\* 拆封时间**

**\* 拆封原因**

**\* 维修类型**

**\* 维修联系电话**

**\* 修理人员**

**\* 修理单位名称**

**\* 修理内容**

## 4.2 加油机维修完成



### 操作说明

进入强检预约模块，点击【加油机维修完成】，输入企业名称、出厂编号、申请编号、发起预约时间等信息可以查询申请记录。

首页
加油机维修完成 x

**企业名称**

**出厂编号**

**申请编号**

**发起预约日期始**

**发起预约日期止**

申请信息总数为 1 条

序号	申请编号	企业名称	社会信用代码	发起申请日期	拆封时间	维修类型	维修联系电话	修理人员	操作
1	20230928053094	网新中研	91330108737712345	2023-09-28	2023-09-28	关渡零部件维修 [拆封]	1322222222	季四	完成 <a href="#">查看</a>

共 1 条     页



点击【完成】，补充或调整：拆封时间、维修内容。点击【保存】，完成加油机维修流程。

序号	申请编号	企业名称	社会信用代码	发起申请日期	拆封时间	维修类型	维修联系电话	修理人员	操作
1	20230928053094	网新中研	91330108737712345	2023-09-28	2023-09-28	关键零部件维修 (拆铅封)	1322222222	李四	完成 查看

拆封时间: 2023-09-28

拆封原因: 拆封原因BBB

维修类型: 关键零部件维修 (拆铅封)

维修联系电话: 1322222222

修理人员: 李四

修理单位名称: 第三个地方

修理内容: 规划法规和姐夫

取消 保存

## 4.3 加油机维修状态查询



### 功能解释

查询加油机拆封申请审批进度，同时也能对审批未通过预约撤销重新申请。



## 操作说明

进入强检预约模块，点击【**加油机维修状态查询**】，可以查看维修申请进度，维修申请信息。

序号	申请编号	企业名称	社会信用代码	发起申请日期	拆封时间	维修类型	维修联系电话	状态	操作
1	20231017735736	网新中研	91330108737712345	2023-10-17	2023-10-10	关键零部件维修 (拆铅封)	133****1111	* 强检已受理	查看
2	20231010565354	网新中研	91330108737712345	2023-10-10	2023-10-10	关键零部件维修 (拆铅封)	135****0760	* 强检已受理	查看
3	20231009672444	网新中研	91330108737712345	2023-10-09	2023-10-09	关键零部件维修 (拆铅封)	135****0760	* 强检待受理	查看 撤销
4	20230928053094	网新中研	91330108737712345	2023-09-28	2023-09-28	关键零部件维修 (拆铅封)	132****2222	* 加油机维修	查看
5	20230928019346	网新中研	91330108737712345	2023-09-28	2023-09-28	关键零部件维修 (拆铅封)	131****1111	* 审核不同意	查看 撤销

对于维修审批不通过的申请，需点击【**撤销**】取下本次申请，再重新提交预约。

序号	申请编号	企业名称	社会信用代码	发起申请日期	拆封时间	维修类型	维修联系电话	状态	操作
1	20231017735736	网新中研	91330108737712345	2023-10-17	2023-10-10	关键零部件维修 (拆铅封)	133****1111	* 强检已受理	查看
2	20231010565354	网新中研	91330108737712345	2023-10-10	2023-10-10	关键零部件维修 (拆铅封)	135****0760	* 强检已受理	查看
3	20231009672444	网新中研	91330108737712345	2023-10-09	2023-10-09	关键零部件维修 (拆铅封)	135****0760	* 强检待受理	查看 撤销
4	20230928053094	网新中研	91330108737712345	2023-09-28	2023-09-28	关键零部件维修 (拆铅封)	132****2222	* 加油机维修	查看
5	20230928019346	网新中研	91330108737712345	2023-09-28	2023-09-28	关键零部件维修 (拆铅封)	131****1111	* 审核不同意	查看 撤销

## 5.信用管理

### 5.1 诚信承诺



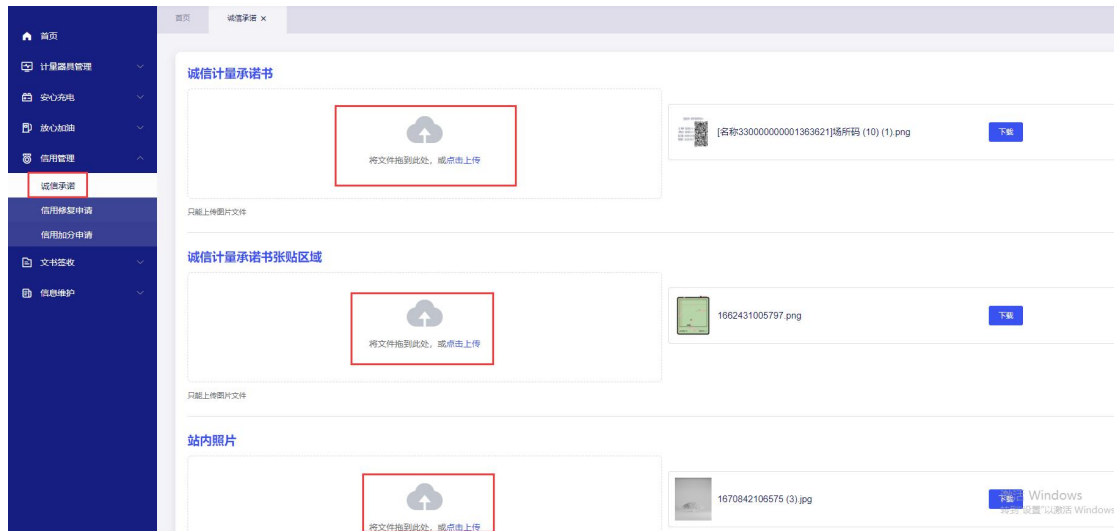
#### 功能解释

诚信承诺书上传。



### 操作说明

点击诚信承诺，把诚信计量承诺书、诚信计量承诺书张贴区域、站内照片上传或者拖到页面上点击保存按钮。只能上传图片格式。



## 5.2 信用修复申请



### 功能解释

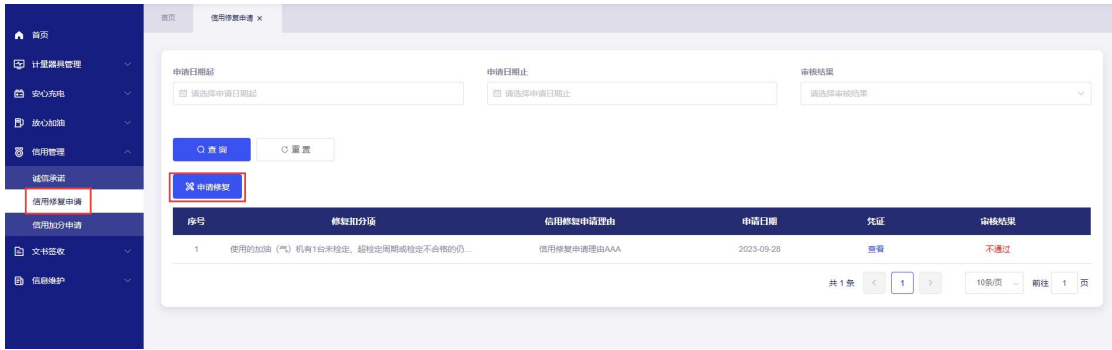
可以对信用扣分的器具发起信用修复



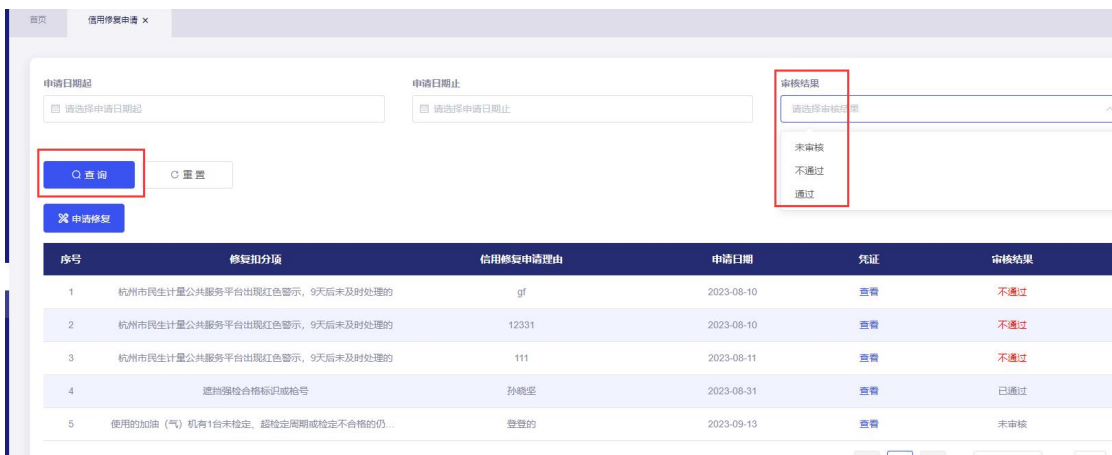
### 操作说明

点击【信用修复申请】，在点击【申请修复】，选择已扣分项，填写修复申请的理由，以及上传凭证，提交。

温馨提示：文件格式支持.pdf,.jpg,.png 这类型文件，其他格式会导致页面无法上载或识别。



输入申请日期，或者审核状态可以查询到申请修复记录。



### 5.3 信用加分申请



功能解释

行政单位可以对企业进行加分申请。

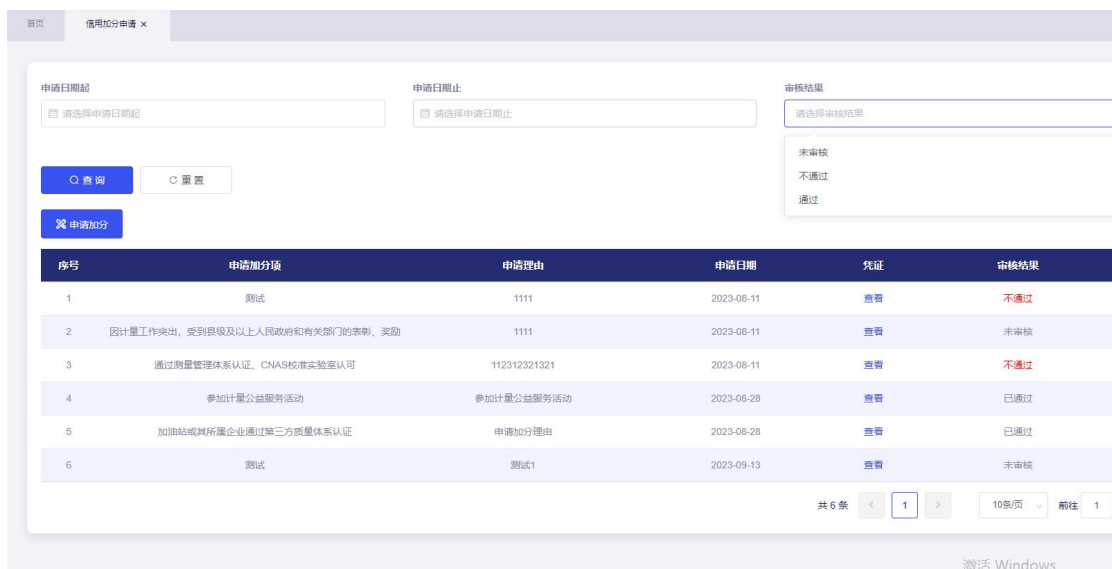


## 操作说明

点击【信用加分申请】，在点击申请加分，选择下拉框申请加分项，填写修复加分的理由，以及上传凭证，确定提交。等待行政部门审核。



输入申请日期，或者审核状态可以查询到申请修复记录。



## 6. 文书签收

### 6.1 站内信



#### 功能解释

用于查看平台发送的预约，通知等信息。查看、接收。



#### 操作说明

点击对应记录后的接收进行查看。

The screenshot shows a web interface for managing messages. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: 首页, 计量人员管理, 安心充电, 放心加油, 信用管理, 文书签收, 站内信, 文书签收, 信息维护. The '站内信' option is highlighted with a red box. The main content area has search filters for '通知类型', '通知日期始', '通知日期止', and '信息状态'. Below the filters is a table with 6 columns: 序号, 类型, 内容, 通知日期, 状态, and 操作. The table contains 6 rows of data. The '操作' column for the first two rows has '查看' and '接收' buttons, with the '接收' buttons highlighted by a red box.

序号	类型	内容	通知日期	状态	操作
1	系统消息	你有一个强检预约申请审核通过, 本次预约共生成0张预约单, 预约单号为: 20231025260108	2023-11-01	未接收	查看 接收
2	系统消息	你有一个强检预约申请审核通过, 本次预约共生成0张预约单, 预约单号为: 20231025260252	2023-11-01	未接收	查看 接收
3	政策通知	测试是是是	2023-09-28	已接收	附件
4	公示公告	测试1026	2023-10-26	已接收	附件
5	公示公告	测试新增1009	2023-10-09	已接收	附件
6	监管动态	1223	2023-09-18	已接收	附件

### 6.2 文书签收



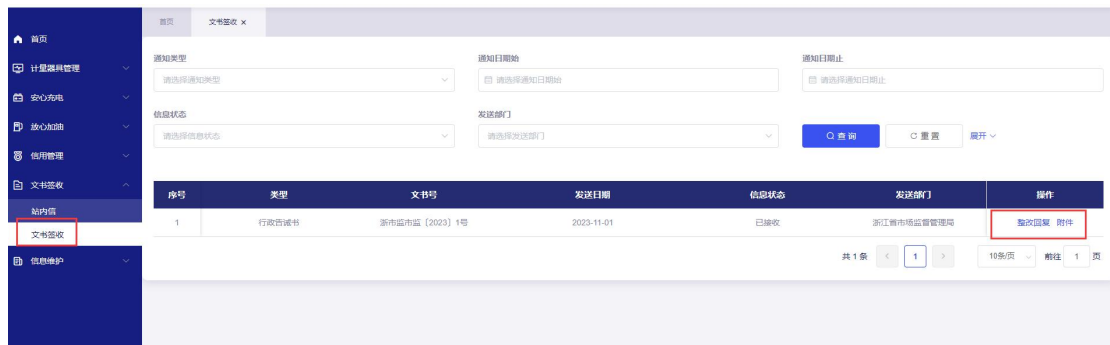
#### 功能解释

对下发的文书，进行签收，并录入整改回复。



#### 操作说明

输入查询条件，可查到对应的文书，点击文书后的签收进行签收。签收后，可点击记录后的整改回复录入整改回复内容。



## 7.信息维护

### 7.1 企业信息维护



#### 功能解释

维护企业信息。



#### 操作说明

点击联系人信息新增，可录入联系人的姓名、联系方式、省/市区县街道、详细地址。

点击型评信息，可新增型批证书号、计量器具名称、型号、流量范围，如需删除记录，点击记录后的删除进行删除。

首页 企业信息维护 x

企业名称 统一社会信用代码 经济性质

阿新中研 913301087377712345 企业

联系人信息

+ 新增

联系人	联系方式	省市区县街道	详细地址	操作
王五	13455556666	浙江省 / 杭州市 / 上城区 / 小营街道	地址44444	删除
李四111	13311112221	浙江省 / 杭州市 / 上城区 / 湖滨街道	地址11111	删除
张三222	13311112222	浙江省 / 杭州市 / 上城区 / 清波街道	地址22222	删除

型评信息

+ 新增

型批证书号	计量器具名称	型号	流量范围	操作
2018F90-33	燃油加油机	LF50D1111	(5-50)L/min	删除
2018F90-33	燃油加油机	LFW50D2221	(5-50)L/min	删除

保存